

Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг

Самозанятый Любкина Ирина Владимировна, зарегистрированная на территории Российской Федерации в качестве самозанятого с 18.03.2022 года (НПД) ИНН 366315264205, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии со статьями 429.1, 434, 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресует неопределенному кругу лиц настоящую оферту – предложение заключить договор (далее по тексту – «Договор») на условиях, установленных ниже:

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Сервис» (или «сайт») — комплекс программных и организационных средств, принадлежащий Исполнителю, посредством которых он организует или непосредственно осуществляет возмездное оказание услуг Заказчику.

Сервис размещен во всемирной информационной сети интернет по адресу «irina-santori.com».

Оказание услуг в рамках Сервиса может осуществляться с дополнительным использованием иных сайтов и сервисов третьих лиц.

1.2. «Заказчик» - физическое лицо за изъятиями, предусмотренными в Договоре, обладающее полной

дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее конклюдентные действия, то есть действия направленные на заключение Договора путем фактического использования Сервиса в отношении услуг, не требующих оплаты или осуществлением оплаты за любую платную услугу Исполнителя.

1.3. «Услуга» - определенные действия или деятельность по заданию Заказчика, в том числе предоставление информации направленной на воспитание, обучение личности, приобретение знаний, умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и компетенций, решение тех или иных задач, проблем, получение иного предполагаемого полезного эффекта, в виде:

1.3.1. организации мероприятий, представляемых Сервисом (дистанционно) или в очном порядке;

1.3.2. предоставления устных или письменных консультаций (включая удаленное взаимодействие), рекомендаций, серий физических и ментальных упражнений;

1.3.3. доступа к просмотру обучающих, информационных фото, аудио и видеоматериалов на временной основе, предоставление иной информации.

Услуги предоставляются Заказчику исключительно для его личного (персонального) использования, не связанного с

предпринимательской и иной коммерческой деятельностью без права ознакомления третьих лиц с ней и сопутствующими информационными материалами.

Услуги Исполнителя не преследуют цель религиозного просвещения, распространения, пропаганды какого-либо вероучения, вероисповедания, отправления религиозных культов, отражают профессиональные знания, навыки и личную точку зрения, основанную на собственном опыте, здравом смысле, и распространяется в соответствии с ч. 4 ст. 29 Конституции Российской Федерации.

1.4. «Мероприятие» - услуга, предполагающая групповое (коллективное) занятие, тренинг, семинар, курс, консультация, публичное обсуждение, брифинг, фестиваль и иное событие, в том числе оказываемая в режиме онлайн по сети интернет, представленная на Сервисе для оплаты, посещения/просмотра.

1.5. «Эквайринг» - платежный сервис, обеспечивающий передачу денежных средств, электронных денежных средств от Заказчика к Исполнителю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ДРУГИЕ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

2.1. Исполнитель обязуется при помощи Сервиса (в том числе с последующим частичным или полным оказанием услуг за пределами функционирования Сервиса) совершить определенные действия или деятельность, заявленные в нем, Заказчику либо третьим лицам, в пользу которых Заказчик совершает сделку, в том числе предоставить временное право пользования ресурсами Сервиса (просмотр аудио, видео материалов, онлайн переговоры и иное взаимодействие).

2.2. Условия оказания услуг, вопросы оплаты и доставки, а также иные, определяются соответствующими разделами Договора, а также описанием в Сервисе. Услуги могут оказываться как лично Исполнителем, так и привлеченными третьими лицами по усмотрению Исполнителя.

2.3. До тех пор, пока услуга не оплачена, любые новости и иная информация Сервиса может модифицироваться или удаляться Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке без предварительного уведомления и\или согласования с Заказчиком.

2.4. Заказчик подтверждает, что ознакомился с полным текстом Договора (оферты) до момента совершения действий, направленных на его акцепт, обладает необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.5. Выполнение конклюдентных действий Заказчиком означает безоговорочное принятие им всех условий Договора без каких-либо изъятий или оговорок.

2.6. Если получение услуг Сервиса осуществлено Заказчиком без полного указания сведений, перечень которых приведен в п. 7.7. Договора и\или у Исполнителя возникнут сомнения в достоверности этих сведений, Заказчик по требованию Исполнителя, обязан предоставить полные сведения, приведенные в п. 7.7. Договора и\или подтвердить подлинность указанных сведений надлежащими документами, а также при необходимости – с осуществлением сверки внешности Заказчика представленным данным.

В случае отказа в указанном подтверждении или иного уклонения от него, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить его исполнение и\или отказаться от исполнения Договора без возмещения любых убытков Заказчика.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПА НА МЕРОПРИЯТИЯ

3.1. Услуги, которые оказываются в рамках Сервиса, не требуют наличия лицензий и сертификатов соответствия.

3.2. Получение платных услуг возможно только при условии их фактической оплаты в соответствии с условиями, указанными в Сервисе, а в отдельных случаях, определяемых Исполнителем – при условии совершения дополнительных действий, указанных в Сервисе (проведение предварительного тестирования, собеседования и др.).

3.3. Если в Сервисе отсутствует специальная форма для заказа услуги и ее оплаты, чтобы ее получить, необходимо связаться с Исполнителем/его представителем, (контактным лицом). Контакты для обращения указаны в описании каждой отдельной услуги, размещенной в Сервисе.

Контактное лицо проконсультирует Заказчика о порядке оказания услуги и способах оплаты. После произведения оплаты, на указанный Заказчиком адрес электронной почты поступит чек об оплате в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ и\или иными правовыми актами, регламентирующими расчеты за оказание услуг.

3.4. Оплата услуг Исполнителя должна быть выполнена сроком не позднее дня начала предоставления услуги (если иной срок не установлен в Сервисе). Все иные условия получения той или иной услуги указываются в ее

описании в Сервисе и являются в этой части неотъемлемой частью Договора.

3.5. Если услуги оказываются посредством сети Интернет, в том числе с использованием сторонних площадок (систем удаленного онлайн взаимодействия/контакта с Заказчиком), для получения таких услуг на стороне Заказчика может потребоваться установка дополнительного программного обеспечения (или мобильного приложения), работоспособность которого, а также соответствующая сетевая скорость обеспечивается последним.

3.6. Любые информационные материалы, предоставляемые Заказчику при оказании услуг, в том числе видеозаписи, изображения и тексты, охраняются авторским правом, ни при каких обстоятельствах не поступают в собственность Заказчика или иное правомерное пользование вне рамок Мероприятия, не подлежат копированию, изменению, распространению среди третьих лиц, включая размещение для доступа к ним неопределенного круга лиц в любом виде и форме.

Нарушение указанных ограничений является основанием для привлечения к гражданской, административной и уголовной ответственности, а также к отказу Исполнителя от исполнения Договора в дальнейшем без возмещения любых убытков Заказчика и возврата уплаченного вознаграждения.

3.7. Любое разовое Мероприятие может быть перенесено на другое время, дату в пределах 50 дней с предупреждением Заказчика не позднее, чем за один час до момента его первоначально запланированного начала по адресу электронной почты, в социальных сетях или иным способом. Возврат оплаты услуг в связи с указанными изменениями не производится.

При отмене регулярных Мероприятий, Заказчику предоставляется право участвовать без оплаты на соответствующем количестве ближайших по сроку Мероприятий идентичной тематики в соответствии с установленным графиком их проведения (расписанием на Сервисе).

3.8. Заказчик уведомляется о проведении и изменениях в оплаченном Мероприятии через электронную почту или в личном кабинете обучающей платформы (GetCourse).

3.9. Взаимодействуя с Исполнителем, его сотрудниками и партнерами, а также при участии на Мероприятии, Заказчик обязан быть вежливым и корректным по отношению ко всем другим участвующим лицам, включая ведущего (-их), решать любые споры и разногласия спокойно и с соблюдением требований закона.

Невыполнение данного требования является безусловным основанием для одностороннего отказа Исполнителя от выполнения своих обязательств по

Договору и отказа от дальнейшего предоставления ему любых услуг.

3.10. Заказчик обязан самостоятельно заботиться об обеспечении конфиденциальности своего участия на Мероприятиях Исполнителя. В случае необходимости и возможности совершить какие-то действия со стороны Исполнителя в указанных целях, Заказчик обязан направить заблаговременное обращение Исполнителю об их совершении, а также компенсировать возможные расходы.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ (ЭКВАЙРИНГА) И ИНЫХ РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата товаров и услуг осуществляется с помощью независимой от Исполнителя эквайринговой (расчетной) компании путем списания денежных средств Заказчика с банковских платежных карт, перевода Исполнителю электронных денежных средств или применения иных методов расчетов.

4.2. Если не указано иное, комиссия за осуществление эквайринга включена в стоимость услуги.

4.3. При осуществлении платежей в несколько этапов, невнесение денежных средств в рамках очередного этапа

является безусловным основанием для одностороннего внесудебного приостановления оказания услуг Исполнителем до погашения долга или полного отказа от исполнения Договора без возмещения любых убытков Заказчика и с удержанием Исполнителем понесенных на исполнение Договора расходов.

4.4. Безопасность расчетов, хранение платежных данных Заказчика и данных о его средствах платежа (банковских картах, расчетных кошельках, электронных денежных средствах и т.п.) обеспечивает эквайринговая компания. Указанные данные ни при каких обстоятельствах не хранятся и не обрабатываются Исполнителем, за исключением случаев возврата денежных средств Заказчику. Риски, связанные с обеспечением сохранности вышеуказанных данных Заказчика и ответственность за них несет эквайринговая компания.

4.5. В случае возврата уплаченных денежных средств по основаниям, предусмотренным законодательством или Договором, из возвращаемой суммы вычитается сумма комиссии эквайринговой компании, обеспечивающей расчеты в интересах Исполнителя.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель освобождается от любой ответственности, включая возмещение любых убытков и санкций, связанной с возникновением/проявлением негативных последствий для Заказчика, и имеющих отношение к услугам Исполнителя, так как Заказчик получает их на свой страх и риск, сознавая обстоятельства, изложенные в п. 3.1. Договора.

5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежаще исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается также от ответственности, если докажет, что это произошло вследствие действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

5.3. Обе стороны должны в течение 15-ти дней известить письменно друг друга о начале и окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по Договору.

5.4. В случае осуществления возврата денежных средств Заказчику в соответствии с условиями Договора и\или положениями законодательства, он осуществляется только при предоставлении Заказчиком отсканированной копии паспорта получателя и требуемых реквизитов. Комиссия сервисов/банков, используемых при возврате денежных средств удерживается за счет Заказчика.

6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует бессрочно.

6.2. Заказчик вправе в любое время в уведомительном порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения задолженности, возникшей в рамках Договора и расходов Исполнителя, понесенных в интересах Заказчика. Уведомление о расторжении Договора направляется Исполнителю в письменной форме. Договор не может считаться расторгнутым до полного исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору перед Исполнителем и третьими лицами, обязательства перед которыми возникли в связи с использованием Сервиса.

6.3. Исполнитель вправе в уведомительном одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения одного или нескольких условий Договора. Уведомление о расторжении Договора направляется Заказчику в письменной форме, в том числе в рамках Сервиса или по адресу электронной почты Заказчика либо по иному адресу последнего.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Термины и определения данного раздела используются в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ или иных правовых актах, регламентирующих правовой статус и защиту персональных данных.

7.2. Основанием для обработки персональных данных Заказчика является заключение Договора и настоящее согласие Заказчика на обработку персональных данных.

7.3. Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, принимает решение о предоставлении своих персональных данных в Сервисе, дает согласие и соответствующее право Исполнителю, а также связанным с Исполнителем лицам, на обработку его персональных данных.

7.4. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

7.5. Заказчик в любое время имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Исполнителю.

7.6. В ходе обработки с персональных данных Заказчика будут совершены следующие действия:

7.6.1. сбор;

7.6.2. запись;

7.6.3. систематизация;

7.6.4. накопление;

7.6.5. хранение;

7.6.6. уточнение (обновление, изменение);

7.6.7. извлечение;

7.6.8. использование;

7.6.9. передача (распространение, предоставление, доступ);

7.6.10. блокирование;

7.6.11. удаление;

7.6.12. уничтожение.

7.7. Согласие Заказчиком дается на обработку следующих персональных данных:

7.7.1. Ф.И.О., пол, возраст, внешность, образование;

7.7.2. паспортные данные, в том числе графическое изображение любых страниц паспорта, отдельные

идентификаторы и иные сведения паспорта – его номер, серия, дата выдачи, место выдачи, наименование органа власти, выдавшего паспорт, условный идентификатор данного органа (код подразделения и т.п.), место и дата регистрации по месту жительства/пребывания и т.п. сведения.

7.7.3. содержание текстовых, голосовых сообщений и\или переговоров с Исполнителем, в том числе электронных писем, сообщений, смс и телефонных переговоров, иных сообщений, осуществляемых в допустимой законом форме;

7.7.4. сведения о платежных средствах Заказчика (при необходимости осуществления возврата ранее уплаченных денежных средств);

7.7.5. номера контактных телефонов;

7.7.6. адреса электронной почты;

7.7.7. пользовательские данные (сведения о местоположении);

7.7.8. тип и версия используемой операционной системы;

7.7.9. тип и версия браузера;

7.7.10. тип устройства и разрешение его экрана;

7.7.11. источник откуда пришел в Сервис Заказчик (с какого сайта или по какой рекламе);

7.7.12. язык операционной системы и браузера;

7.7.13. какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Заказчик;

7.7.14. ip-адрес Заказчика/провайдера.

7.8. Персональным данным, не являющимся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность.

7.9. Заказчик уведомлен и согласен, что:

7.9.1. Обработка его персональных данных осуществляется с целью исполнения Договора, заключенного на условиях акцепта Оферты, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе для:

7.9.1.1. обработки входящих запросов Заказчика с целью оказания услуг/продажи товаров;

7.9.1.2. аналитики действий Заказчика на сайте и оптимизации функционирования сайта;

7.9.1.3. проведение рекламных и новостных рассылок;

7.9.2. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить

их обработку только в случаях, специально оговоренных законодательством о защите персональных данных, без согласия Заказчика.

7.9.3. Отказ в предоставлении своих персональных данных или выявление Исполнителем недостоверности предоставленных данных может повлечь невозможность исполнения Договора.

7.9.4. Обработка его персональных данных осуществляется в течение периода действия Договора, а также в течение 3 (трех) календарных лет после прекращения. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае его письменного отзыва Заказчик уполномочивает Исполнителя уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка или условия хранения которых не обусловлены требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.10. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в закрытом (зашифрованном) виде и в открытом, с использованием сети интернет и без ее использования.

7.11. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем это необходимо для цели такой обработки, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором не установлен

соответствующий срок хранения. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при наступлении следующих условий:

7.11.1. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 дней;

7.11.2. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных - в течение 10 дней;

7.11.3. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 10 дней;

7.11.4. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг - в течение 2 дней;

7.11.5. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;

7.11.6. наступление иных условий, предусмотренных законом.

7.12. В случае возникновения противоречий между положениями данного раздела Договора и иными условиями обработки персональных данных Исполнителя, изложенными в Сервисе, приоритет имеют положения данного раздела.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Отношения сторон по Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия Сторон, возникшие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в уполномоченном суде по месту жительства Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Данная оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем размещения уточненной редакции. Изменения не распространяются на фактически оплаченные к этому моменту Заказчиком услуги.

8.4. В случае любых противоречий между текстом данного Договора (оферты) и информацией в Сервисе, приоритет имеет информация Сервиса.

8.5. В случае изменения Оферты, условия прежней Оферты сохраняют силу для конкретной услуги, оплаченной Заказчиком.

Любкина Ирина Владимировна (НДП)
ИНН 366315264205

Если у вас есть вопросы, пишите нам в службу технической поддержки:

Irina-santori@mail.ru